

## POLÍTICA DE COOKIES

**JHC DA SILVA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA ("Reportana")**, empresa com sede na cidade de São Bernardo do Campo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 38.369.962/0001-95, com base na Política de Cookies e Privacidade, disponibiliza a seus clientes e usuários do site: <https://reportana.com> e da plataforma: <https://app.reportana.com>, serviços de marketing para e-commerces, infoprodutores e negócios locais.

A presente Política de Cookies é um documento complementar da Política de Privacidade disponível no site e Plataforma, e tem por objetivo estabelecer como serão utilizados os Cookies no site e Plataforma da empresa, além de trazer as definições e aplicações deste dispositivo.

A Política tem como escopo explicar e enumerar quais dados serão coletados, as razões e com quem será compartilhado. Não obstante, os Usuários também devem cumprir as regras descritas no presente documento. O compartilhamento dos dados ocorre em razão da natureza da atividade da Reportana, não existindo qualquer outra razão que justifique o compartilhamento.

O nosso objetivo é ser entendível e transparente no tratamento dos dados dos seus Usuários, por isso adotamos medidas cautelosas e seguras. Deste modo, pede-se aos Usuários que leiam atentamente as cláusulas abaixo antes de efetivar a contratação de serviços.

### 1. DEFINIÇÕES

A seguir as definições para melhor compreensão da presente Política de Cookies:

- 1.1 **Reportana:** pessoa jurídica responsável pela disponibilização da Plataforma e pela prestação dos serviços aqui descritos.
- 1.2 **Plataforma:** sistema online acessível via navegador ou outros meios digitais, voltada para marketing de e-commerces, infoprodutores e negócios locais, a partir dos serviços de e-mail marketing, automação de SMS, automação de ligações telefônicas, automação de marketing, acompanhamento de vendas e ferramentas para WhatsApp.

- 1.3 **Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão a Plataforma e o site da Reportana, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- 1.4 **Cookies:** são pequenos fragmentos de informações ou pequenos arquivos de textos que são baixados no seu dispositivo quando você acessa o site e Plataforma. Nestes fragmentos/arquivos possuem informações sobre a navegação na nossa página e trazem informações sobre as suas preferências. O intuito dos Cookies é melhorar a sua experiência em nosso site e Plataforma, para que, em futuros acessos, o Usuário possa encontrar as informações desejadas de forma mais simplificada. O armazenamento dos Cookies ocupará um pequeno espaço no seu disco rígido, não afetando o desempenho do seu dispositivo.
- 1.5 **Finalidade:** o objetivo, o propósito que a Reportana deseja alcançar a partir da utilização de Cookies na navegação do seu site.
- 1.6 **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário para o site e Plataforma para que seja armazenados Cookies em seu dispositivo.

## 2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS PELA REPORTANA

- 2.1 Existem diversos tipos de Cookies que podem ser utilizados na navegação de um site. No entanto, a Reportana utilizará em seu site os seguintes Cookies:

| Fonte                | Nome         | Finalidade                                                                  |
|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Stripe               | __stripe_mid | Identificar usuários e prevenir fraudes em pagamentos.                      |
| Stripe               | __stripe_sid | Gerenciar sessões de pagamento.                                             |
| Microsoft<br>Clarity | _clck        | Armazenar a identificação do usuário para análise de comportamento no site. |
| Microsoft<br>Clarity | _clsk        | Conectar visualizações de página em uma única sessão de usuário.            |

|            |                   |                                                                           |
|------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Facebook   | _fbclid           | Armazenar informações de clique em anúncios para atribuição de conversão. |
| Facebook   | _fbp              | Entregar, medir e melhorar a relevância de anúncios.                      |
| Google     | _ga               | Distinguir usuários para análise de uso do site (Google Analytics).       |
| Google     | _ga_<ID>          | Manter estado da sessão em propriedades do Google Analytics.              |
| Google     | _gat_gtag_UA_<ID> | Limitar a taxa de solicitação no Google Analytics.                        |
| Google     | _gcl_au           | Acompanhar conversões de campanhas publicitárias.                         |
| Google     | _gid              | Distinguir usuários por 24h para análise (Google Analytics).              |
| Reportana  | access_token      | Autenticação de sessão do usuário no sistema.                             |
| Reportana  | referrer          | Registrar a origem da visita para fins analíticos.                        |
| Reportana  | reportana_session | Identificar e manter a sessão do usuário na Plataforma.                   |
| Reportana  | rtok              | Gerenciar tokens de requisição segura.                                    |
| Reportana  | xsrftoken         | Prevenir ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery).                       |
| OctoberCMS | admin_auth        | Autenticação de acesso administrativo.                                    |

|            |                 |                              |
|------------|-----------------|------------------------------|
| OctoberCMS | october_session | Gerenciar sessão de usuário. |
|------------|-----------------|------------------------------|

2.2 Já na Plataforma, serão coletados os seguintes Cookies:

| Fonte             | Nome              | Finalidade                                                                  |
|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Stripe            | __stripe_mid      | Identificar usuários e prevenir fraudes em pagamentos                       |
| Stripe            | __stripe_sid      | Gerenciar sessões de pagamento.                                             |
| Microsoft Clarity | _clck             | Armazenar a identificação do usuário para análise de comportamento no site. |
| Microsoft Clarity | _clsk             | Conectar visualizações de página em uma única sessão de usuário.            |
| Facebook          | _fbclid           | Armazenar informações de clique em anúncios para atribuição de conversão.   |
| Facebook          | _fbp              | Entregar, medir e melhorar a relevância de anúncios.                        |
| Google            | _ga               | Distinguir usuários para análise de uso do site (Google Analytics).         |
| Google            | _ga_<ID>          | Manter estado da sessão em propriedades do Google Analytics.                |
| Google            | _gat_gtag_UA_<ID> | Limitar a taxa de solicitação no Google Analytics.                          |
| Google            | _gcl_au           | Acompanhar conversões de campanhas publicitárias.                           |
| Google            | _gid              | Distinguir usuários por 24h para análise (Google Analytics).                |

|           |                   |                                                         |
|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| Reportana | access_token      | Autenticação de sessão do usuário no sistema.           |
| Reportana | referrer          | Registrar a origem da visita para fins analíticos.      |
| Reportana | reportana_session | Identificar e manter a sessão do usuário na Plataforma. |
| Reportana | rtok              | Gerenciar tokens de requisição segura.                  |
| Reportana | xsrftoken         | Prevenir ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery).     |

2.3 A respeito dos tipos de Cookies, eles também são divididos em seu tempo de vida, podem ser: Cookies de sessão ou temporários, sendo expirados com o fechamento do navegador e Cookies persistentes ou permanentes, que permanecem em seu dispositivo até que você os exclua.

2.4 Quanto à finalidade, os tipos de Cookies utilizados pela Reportana são os necessários, essenciais para a navegação no nosso site e Plataforma e acesso a todos os recursos disponíveis no site e Plataforma e os de funcionalidade, que armazenam a preferência e escolhas do Usuário.

### 3. UTILIDADE DOS COOKIES

3.1 A **Reportana** utiliza Cookies para melhorar a experiência do Usuário no site e Plataforma e também para aumentar o desempenho do seu site e Plataforma na internet. Assim, conseguimos ofertar aplicações mais facilitadas, a partir das escolhas do Usuário na navegação, que serão lembradas em sua próxima navegação.

### 4. GERENCIAMENTO DOS COOKIES

4.1 Este termo está disponível em nosso site para informar o Usuário de forma transparente sobre o uso de Cookies. Alguns Cookies, classificados como estritamente necessários, poderão ser instalados mesmo sem o consentimento

prévio do Usuário, pois são essenciais para o funcionamento adequado da plataforma.

4.2 Na primeira utilização do nosso site, o Usuário poderá aceitar ou bloquear a instalação automática dos Cookies. A partir da segunda utilização, nosso site irá proceder a partir da resposta dada na primeira navegação.

4.3 A anuência ou bloqueio será dado através de um sistema de banner de informações, que aparecerá ao Usuário no primeiro acesso. Caso o Usuário não realize nenhuma escolha e continue navegando no site, nosso sistema entenderá que houve um Consentimento na utilização dos Cookies.

4.4 O gerenciamento dos Cookies dependerá de qual navegador você utiliza, devendo o Usuário, buscar instruções sobre como os Cookies poderão ser bloqueados ou excluídos do seu disposto.

## **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

5.1 Acima de tudo, a Reportana preza pela privacidade e confiança do nosso Usuário, de modo que constantemente estamos nos atualizando, no intuito de manter o mais alto padrão de segurança. Por isso, nos reservamos no direito de alterar esta Política a qualquer tempo, estando ela em vigor a partir da sua publicação.

5.2 Por fim, ao navegar em nosso site e Plataforma, o Usuário concorda com a utilização dos Cookies e toda a sua funcionalidade, conforme já definido nesta Política.

## **6. FALE CONOSCO**

6.1 Em caso de dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Cookies ou sobre as práticas de manipulação de informações da Reportana, envie-nos um e-mail para [help@reportana.com](mailto:help@reportana.com).

**Data de publicação:** 24 de junho de 2025

**Data de vigência:** 24 de junho de 2025