

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

JHC DA SILVA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA ("Reportana"), empresa com sede na cidade de São Bernardo do Campo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 38.369.962/0001-95, com base na Política de Privacidade, disponibiliza a seus clientes e usuários do site: <https://reportana.com> e da plataforma: <https://app.reportana.com>, serviços de marketing para e-commerces, infoprodutores e negócios locais.

A presente Política de Privacidade vem estabelecer o modo em que serão tratados os Dados Pessoais dos Usuários do site e Plataforma. Tais dados são coletados através do site reportana.com, da plataforma app.reportana.com, aplicativo e demais extensões, incluindo-se as redes sociais da empresa, e-mails, entre outros.

Esta Política também se aplica aos sistemas de pagamento utilizados pela Reportana. A nossa Plataforma conta com terceiros para o processamento dos valores pagos à título de serviços contratados e, por isso, o Usuário também deverá consultar a Política de Privacidade das empresas parceiras.

A Reportana está empenhada em proteger a privacidade dos dados dos seus Usuários. E, por isso, esta Política tem como escopo explicar e enumerar quais dados serão coletados, as razões e com quem será compartilhado.

Em contrapartida, os Usuários também deverão cumprir as regras descritas no presente documento. O compartilhamento dos dados ocorre em razão da natureza da atividade da Reportana, não existindo qualquer outra razão que justifique o compartilhamento. Exige-se que os Usuários atuem com estrito cumprimento às normas de proteção de dados. A Reportana, sob seu exclusivo critério, poderá excluir o Usuário que não atender a legislação vigente do assunto.

Deste modo, pede-se aos Usuários que leiam atentamente as cláusulas abaixo antes de efetivar a contratação de serviços. Caso o Usuário não concordar com as disposições deste documento, orientamos que ele não utilize nossa Plataforma e serviços.

1. DEFINIÇÕES

A seguir as definições para melhor compreensão da presente Política de Privacidade:

- 1.1 **Reportana:** pessoa jurídica responsável pela disponibilização da Plataforma e pela prestação dos serviços aqui descritos.
- 1.2 **Plataforma:** sistema online acessível via navegador ou outros meios digitais, voltada para marketing de e-commerces, infoprodutores e negócios locais, a partir dos serviços de e-mail marketing, automação de SMS, automação de ligações telefônicas, automação de marketing, acompanhamento de vendas e ferramentas para WhatsApp.
- 1.3 **Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão a Plataforma e o site da Reportana, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- 1.4 **Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e coletadas pela Reportana, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (a) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela Reportana reconheçam um indivíduo, em razão da personalidade; ou (b) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem número de telefone comercial, endereço comercial e e-mail comercial.
- 1.5 **Controlador de Dados:** é a empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários do site e Plataforma. Neste caso, a Reportana atua como controladora dos dados inseridos e tratados em seu site e Plataforma, nos termos desta Política de Privacidade, exceto nos casos em que terceiros, como prestadores de Serviços de Pagamento, atuem como controladores independentes conforme suas próprias políticas e obrigações legais.
- 1.6 **Finalidade:** o propósito que a Reportana deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

- 1.7 **Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar Dados Pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- 1.8 **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a Reportana trate seus Dados Pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- 1.9 **Serviços de Pagamento:** são os meios disponibilizados pela Reportana para viabilizar transações financeiras, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, intermediação financeira, emissão de cobranças, gestão de assinaturas e repasse de valores. Esses serviços podem ser prestados diretamente pela Reportana ou por terceiros parceiros integrados à Plataforma.

2. APLICANDO NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 2.1 A presente Política de Privacidade também se estende aos Serviços de Pagamento utilizados pela Reportana para o recebimento dos valores referentes aos serviços contratados, conforme previsto nos Termos de Uso.
- 2.2 A administração e o processamento dos pagamentos pelos serviços contratados são realizados por empresas parceiras da Reportana. Dessa forma, a responsabilidade da Plataforma limita-se aos dados inseridos diretamente no momento da contratação, não abrangendo o tratamento de dados realizado pelas referidas empresas de pagamento, cujas políticas de privacidade devem ser consultadas separadamente pelo Usuário.
- 2.3 Assim, o Usuário está ciente que, ao utilizar os Serviços de Pagamento, ele fornecerá informações pessoais para a operação do pagamento, que serão controladas e tratadas pela Reportana e pelas empresas intermediadoras do processamento do pagamento.
- 2.4 Ressalta-se que a Reportana só será responsável pelo tratamento de dados no sistema de recebimento de pagamentos no momento em que o Usuário inserir seus dados na página de pagamento. O processamento dos dados após a inserção será feito pelas pessoas jurídicas contratadas pela Reportana para este fim.

3. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

- 3.1 A Reportana reserva-se o direito de bloquear a conta do Usuário e, se necessário, adotar as medidas legais cabíveis, conforme previsto na legislação vigente, caso sejam identificadas atividades fraudulentas, suspeitas ou que violem os Termos de Uso da Plataforma. O bloqueio resultará na impossibilidade total, ou parcial, de acesso e utilização dos serviços oferecidos.
- 3.2 A Reportana requisita e coleta informações pessoais sobre os Usuários quando eles utilizam o site e Plataforma pela primeira vez. Esse ato é essencial para que a Plataforma consiga realizar as primeiras etapas do objetivo do Usuário, seja a utilização da Plataforma para gerenciamento de e-commerce e atendimento aos clientes via e-mail e WhatsApp, e também para o cumprimento das obrigações legais.
- 3.3 A Reportana coleta apenas os dados essenciais para o funcionamento do serviço ofertado, de modo que, todo e qualquer dado extra, incluindo os dados sensíveis de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, são ofertados de modo facultativo pelo Usuário. Recomenda-se que sejam inseridos no site e Plataforma somente os dados essenciais para a utilização dos serviços.
- 3.4 Nota-se que em todos formulários de cadastro haverá um caixa de verificação obrigatória para o aceite destes termos da Política de Privacidade. Em caso de recusa de qualquer item do presente documento, o Usuário ficará impedido de concluir o cadastro e, conseqüentemente, de utilizar a Plataforma.
- 3.5 Fica expresso que o site e Plataforma não é adequado para menores de 18 anos, nem se destina a coletar informações pessoais diretamente de pessoas menores de 18 anos. Se a Reportana suspeitar que as informações pessoais do menor foram tratadas e fornecidas inapropriadamente, elas serão levadas ao conhecimento das autoridades policiais ou judiciais competentes.
- 3.6 No momento em que o Usuário realiza o cadastro no site e Plataforma ele fornece seus Dados Pessoais completos e exatos. Dentro do rol dos dados, pode ser requisitado o nome do utilizador para operar no site e Plataforma, informações de contato como: número de telefone e e-mail, documentos pessoais e produtos de interesse. Isso significa que, no momento do cadastro, é possível que o Usuário forneça dados de terceiros e que, para isso, ele deverá

deter de autorização para o fornecimento.

A Reportana pode confirmar os Dados Pessoais notificados e também tem o direito de consultar entidades públicas, empresas profissionais ou bancos de dados acerca destes dados, conforme já expresso nos Termos de Uso. As informações obtidas no site serão mantidas em sigilo.

- 3.7 O Usuário deverá fornecer dados que detenha legitimamente, com o devido consentimento dos titulares quando necessário, respeitando a presente Política de Privacidade e a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados. Esses dados podem incluir informações relacionadas a pedidos, carrinhos abandonados, entre outros.
- 3.8 Com o objetivo de criar e manter um ambiente seguro e confiável, a Reportana poderá coletar informações para verificação de identidade e autenticação dos Usuários, incluindo documentos pessoais como CPF, RG, CNH, bem como outras informações necessárias. Durante o cadastro e uso da Plataforma, também poderão ser coletados: nome completo, apelido ou pseudônimo, número de telefone, endereço físico e de e-mail, dados de pagamento, informações do dispositivo utilizado para acesso (como endereço IP), dados de geolocalização, lista de contatos, conexões entre contas e Usuários, perfis e links de redes sociais, além de informações sobre a atividade e preferências de navegação. Essas informações são utilizadas exclusivamente para fins de identificação, segurança, personalização da experiência e cumprimento de obrigações legais.
- 3.9 Para operações que envolvam pagamento de valores, será exigido do Usuário o fornecimento de determinadas informações financeiras, como cartão de crédito, para facilitar o processamento dos pagamentos, além do CPF, RG ou CNH e endereço do pagador.
- 3.10 Quando o Usuário se comunica com a Reportana ou utiliza o site e Plataforma para se comunicar com outros membros e com seus clientes, são coletadas informações sobre essa comunicação e qualquer informação que o Usuário escolha fornecer.
- 3.11 O Usuário tem ônus de fornecer Dados Pessoais no intuito de melhorar a experiência no site e Plataforma. Tais dados incluem gênero, cidade, idiomas, descrição pessoal e experiências. Além disso, a Reportana poderá realizar

pesquisas de satisfação e de identificação de perfil do público, sendo estas pesquisas de cunho facultativo, onde poderá haver a coleta de dados considerados sensíveis. Nota-se que a participação e envio destas informações não são obrigatórias a nenhum Usuário.

3.12 A presente Política também se aplica aos dados dos clientes do Usuário. Tendo em vista que a finalidade da Plataforma é fornecer soluções de automação de marketing, comunicação, vendas, atendimento e relacionados, é essencial que os dados dos consumidores do negócio do Usuário sejam inseridos e tratados dentro da Plataforma. Por isso, é responsabilidade do Usuário informar seus próprios clientes sobre o compartilhamento de dados com terceiros integrados, bem como obter os devidos consentimentos, quando exigido por lei. O não cumprimento dessa obrigação poderá inviabilizar o uso dos serviços oferecidos pela Reportana.

3.13 Mediante o consentimento do cliente do Usuário para o compartilhamento de seus dados com a Reportana, nossa empresa poderá tratá-los em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), incluindo, mas não se limitando, ao envio de comunicações eletrônicas de caráter informativo ou promocional, conforme configurado pelo próprio Usuário. O uso desses dados será restrito às finalidades determinadas pelo Usuário, dentro das funcionalidades e serviços disponibilizados pela Reportana. O Usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade, bem como com os respectivos Termos de Uso.

4. INFORMAÇÕES UTILIZADAS NO USO DOS SERVIÇOS DE PAGAMENTO

4.1 O pagamento pelos serviços contratados é intermediado por duas empresas parceiras da Reportana: Stripe e PayPal, ambas atuando como controladoras de dados no contexto das transações financeiras. Essas empresas são responsáveis pela coleta de informações necessárias, como dados de cartão de crédito e demais dados pessoais, indispensáveis para a execução do contrato e para o cumprimento de obrigações legais, incluindo normas de prevenção à lavagem de dinheiro. A não disponibilização dessas informações impede a utilização dos Serviços de Pagamento.

4.2 Na hipótese do Usuário ser uma pessoa jurídica, o Controlador de Dados do Serviço de Pagamento pode requisitar informações para a verificação de identidade do declarante e responsável pelo pagamento (como imagens do documento de identificação oficial, passaporte, CPF, RG ou CNH do declarante) ou outras informações de autenticação, como data de nascimento, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações para verificar a identidade, para fornecer-lhe os Serviços de Pagamento e cumprir com a legislação aplicável.

5. JUSTIFICATIVA PARA COLETA DE INFORMAÇÕES

A Reportana coleta e utiliza as informações para os seguintes fins:

- 5.1 Cumprir com a legislação que exija tal divulgação.
- 5.2 Permitir o acesso e uso da Reportana e de seus serviços, incluindo automação de marketing, comunicação, vendas, atendimento e funcionalidades relacionadas à gestão e crescimento de negócios online.
- 5.3 Enviar mensagens, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta.
- 5.4 Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros.
- 5.5 Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais; para cooperar com órgãos públicos e para proteger a segurança nacional.
- 5.6 Realizar verificações em bancos de dados e outras fontes de informação.
- 5.7 Manter seguro os serviços prestados.
- 5.8 Aplicar as condições de pagamento e outras políticas de pagamento.
- 5.9 Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Reportana.
- 5.10 Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, Usuários ou do público
- 5.11 Cumprir os termos de uso;
- 5.12 Fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing.
- 5.13 O Controlador de Dados responsável pelos Serviços de Pagamento coleta as informações com a finalidade de viabilizar o processamento e a execução dos pagamentos realizados pelo Usuário à Reportana, cumprir obrigações legais e

regulatórias aplicáveis, executar o contrato firmado entre as partes e, quando pertinente, aperfeiçoar a qualidade e segurança dos serviços oferecidos.

6. JUSTIFICATIVA PARA COLETA DE INFORMAÇÕES

- 6.1 Na hipótese de compartilhamento de dados do Usuário nas redes sociais do Controlador de Dados, ou seja, da Reportana, esta só ocorrerá mediante prévia autorização do Usuário.
- 6.2 O Usuário concorda em compartilhar certas informações, incluindo informações pessoais gerais, como o link de redes sociais e demais dados que sejam pertinentes para o cumprimento dos Termos de Uso.
- 6.3 O Usuário desde já autoriza a Reportana a utilizar, de forma gratuita, irrevogável e por prazo indeterminado, seus depoimentos e respectivas imagens, incluindo fotografias, para fins de divulgação institucional ou promocional no site, Plataforma, redes sociais e demais canais oficiais da empresa, sem que isso gere qualquer obrigação de pagamento, royalties, solicitação prévia ou reconhecimento adicional.
- 6.4 As plataformas de mídia social, com as quais as informações pessoais podem ser compartilhadas, não são controladas ou supervisionadas pela Reportana. Portanto, qualquer dúvida sobre como o provedor de serviços da plataforma de mídia social lida com suas informações pessoais deve entrar em contato diretamente com o gestor da rede social ou site vinculado.

7. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO

- 7.1 A Reportana processa Dados Pessoais apenas quando autorizados legalmente ou com o consentimento expresso e explícito do Usuário, conforme declarado nesta Política.
- 7.2 A Reportana tem a capacidade de coletar, gerar, receber, classificar, usar, acessar, copiar, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar informações, modificar, comunicar, transferir, disseminar ou extrair Usuários relacionados aos dados. A base jurídica inclui seu consentimento (coletado de forma clara no formulário de consentimento), contratos e procedimentos preliminares de contrato (devem ser processados ao assinar o

contrato com o Usuário) e direitos e interesses legais, desde que esse processamento não viole seus direitos e liberdades.

7.3 Não obstante, a Reportana e as empresas responsáveis pelos Serviços de Pagamento podem divulgar suas informações, incluindo as de cunho pessoal, ao judiciário ou autoridades policiais ou governamentais, ou terceiros autorizados, se a medida for necessária ou permitida para atender a lei ou, caso essa divulgação seja razoavelmente necessária, para o estrito cumprimento legal, para responder investigações judiciais de qualquer natureza, para aplicar e administrar os Termos de Uso, os Serviços de Pagamento ou outros contratos, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da Reportana, de seus funcionários, membros ou membros do público.

7.4 Caso seja necessário, a Reportana poderá notificar seus Usuários para que estes forneçam os dados necessários.

8. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

8.1 Na hipótese de a empresa Reportana realizar qualquer fusão, aquisição, reestruturação, venda de ativos, falência ou caso de insolvência, é possível que sejam vendidos, transferidos ou compartilhados alguns ou todos os ativos da companhia, incluindo suas informações relacionadas ou contempladas por tais transações. Neste caso, o Usuário será notificado antes que suas informações pessoais sejam transferidas e estejam sujeitas a uma Política de Privacidade diferente.

9. SEGURANÇA

9.1 Todas os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da Reportana ou em base de dados mantidas “na nuvem” (hospedada nos servidores Google Cloud Platform, Amazon Web Services, Cloudflare e Hostgator), pelos fornecedores de serviços contratados pela Reportana, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

9.2 A Reportana e seus fornecedores usam uma variedade de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, evitando assim qualquer dano causado pelo processamento

desses dados. Além disso, a Reportana garante que só profissionais capacitados terão acesso aos Dados Pessoais dos Usuários, se comprometendo a fornecer o mais alto nível de treinamento e conhecimento aos referidos colaboradores.

- 9.3 Ainda que a Reportana use medidas de segurança e monitore seus sistemas para verificar vulnerabilidades e ataques e para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação, abuso ou adulteração, os Usuários entendem e concordam que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

10. DIREITO DE ACESSO E CONTROLE DOS DADOS

- 10.1 A Reportana, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), permitirá que o Usuário exclua os seus Dados Pessoais da Plataforma, caso não haja continuidade do uso do site e Plataforma; altere ou corrija os Dados Pessoais que forem mutáveis, como endereço, número de telefone, etc.; coloque objeções, limites ou restrições ao uso de dados e, por fim, o Usuário tem direito de solicitar uma cópia dos Dados Pessoais em formato eletrônico.
- 10.2 Em todas as hipóteses, será necessário que o Usuário encaminhe um e-mail para o setor de Data Protection Officer, que poderá ser contatado no endereço help@reportana.com, que analisará o pedido e tomará as medidas necessárias de acordo com as leis aplicáveis.
- 10.3 O referido contato também poderá ser utilizado para esclarecimento de demais questões acerca do tratamento de dados.
- 10.4 Em caso de rescisão contratual com a Reportana, os dados do Usuário serão excluídos da Plataforma no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias, em conformidade com a legislação vigente. Essa regra também se aplica nos casos em que o Usuário permanecer inadimplente por igual período, sem efetuar o pagamento dos serviços contratados.

11. REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 11.1 A Reportana se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a

qualquer momento, de acordo com sua necessidade. Na hipótese de alterações, será publicada a Política de Privacidade revisada no site e Plataforma e sinalizada com a identificação de que o documento foi revisado.

11.2 O Usuário será notificado por e-mail sobre qualquer alteração nesta Política de Privacidade com, no mínimo, 7 (sete) dias de antecedência em relação à data de sua entrada em vigor. Caso não concorde com os termos revisados, o Usuário poderá cancelar sua assinatura e solicitar a exclusão de seus dados pessoais, conforme previsto nesta Política e na legislação aplicável.

11.3 Caso o Usuário não cancele sua assinatura ou continue utilizando os serviços da Plataforma após a data de entrada em vigor da nova Política de Privacidade, isso será considerado como concordância e aceitação expressa dos novos termos.

12. FALE CONOSCO

12.1 Em caso de dúvidas ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de manipulação de informações da Reportana, envie-nos um e-mail para help@reportana.com.

Data de publicação: 24 de junho de 2025

Data de vigência: 1 de julho de 2025