

TERMOS DE AFILIAÇÃO

JHC DA SILVA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA ("Reportana"), empresa com sede na cidade de São Bernardo do Campo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 38.369.962/0001-95, com base nestes Termos de Afiliação, disponibiliza a seus clientes e usuários do site: <https://reportana.com> e da plataforma: <https://app.reportana.com>, serviços de marketing para e-commerces, infoprodutores e negócios locais. Ao se tornar um Afiliado, você concorda em cumprir integralmente estes Termos de Afiliação.

1. DEFINIÇÕES

Para garantir uma compreensão clara e consistente, destacamos as seguintes definições específicas:

- 1.1 **Reportana:** pessoa jurídica responsável pela disponibilização da Plataforma e pela oferta do Programa de Afiliados, nos Termos aqui descritos.
- 1.2 **Plataforma:** sistema online acessível via navegador ou outros meios digitais, voltada para marketing de e-commerces, infoprodutores e negócios locais, a partir dos serviços de e-mail marketing, automação de SMS, automação de ligações telefônicas, automação de marketing, acompanhamento de vendas e ferramentas para WhatsApp.
- 1.3 **Afiliado:** refere-se a qualquer pessoa ou entidade que se inscreve no Programa de Afiliados da Reportana.
- 1.4 **Comissão:** refere-se ao valor percentual ou fixo pago ao Afiliado pelas assinaturas indicadas.
- 1.5 **Indicação:** refere-se ao processo pelo qual um Afiliado traz um novo cliente para a Plataforma.
- 1.6 **Links de Indicação:** são URLs exclusivas fornecidas ao Afiliado para rastrear e identificar conversões originadas por suas indicações.
- 1.7 **Programa de Afiliados:** sistema da Reportana que permite ao Afiliado promover a Plataforma e receber Comissões por indicações qualificadas.

2. ELEGIBILIDADE

- 2.1 Para se tornar um Afiliado, é necessário ter pelo menos 18 anos de idade. Adicionalmente, o Afiliado deve possuir uma assinatura ativa na Reportana durante todo o período da afiliação e em que houver Comissões pendentes.

3. RESPONSABILIDADES DO AFILIADO

- 3.1 O Afiliado é integralmente responsável por fornecer e manter atualizadas na Plataforma quaisquer informações solicitadas pela Reportana e devem assegurar que tais informações sejam verdadeiras, precisas, atuais e completas, para fins de inscrição no Programa de Afiliados e durante toda a vigência da Afiliação. Qualquer informação falsa ou imprecisa apresentada à Reportana poderá acarretar problemas no pagamento do Afiliado e será considerada como fundamento para o encerramento deste contrato. A Reportana pode aceitar ou rejeitar a solicitação de afiliação a seu critério exclusivo e por qualquer razão. O Afiliado reconhece e concorda, desde já, que as informações fornecidas serão tratadas conforme a Política de Privacidade da Reportana.
- 3.2 O Afiliado é responsável por garantir que todos os Links de Indicação fornecidos estejam corretos e funcionais. A Reportana não se responsabiliza por indicações perdidas ou Comissões não recebidas devido ao uso de Links de Indicação incorretos, quebrados ou manipulados de forma inadequada.
- 3.3 É responsabilidade do Afiliado monitorar a validade de quaisquer cupons de desconto e solicitar novos cupons quando necessário. A Reportana não se responsabiliza por indicações perdidas devido ao uso de cupons de desconto expirados.
- 3.4 O pagamento das Comissões ao Afiliado será realizado exclusivamente por meio do PayPal. Não serão aceitos outros métodos de recebimento de Comissões. É responsabilidade do Afiliado possuir uma conta válida no PayPal e fornecer as informações corretas e atualizadas para receber o pagamento das Comissões.
- 3.5 A Reportana não se responsabiliza por bloqueios decorrentes à conta do PayPal ou contas bancárias do Afiliado. Além disso, a Reportana não assume responsabilidade pelo saldo repassado a contas que estejam bloqueadas, seja por motivos administrativos, judiciais ou quaisquer outros aplicáveis. É de

responsabilidade exclusiva do Afiliado garantir que suas contas estejam em conformidade e ativas para receber os pagamentos das Comissões.

3.6 O Afiliado é responsável por inserir corretamente as informações da sua conta do PayPal. A Reportana não se responsabiliza por erros de digitação na conta do PayPal ou por qualquer falta de cuidado com seus dados pessoais de acesso à conta.

3.7 O Afiliado é responsável por compreender e cumprir todas as obrigações fiscais e regulatórias aplicáveis relacionadas às Comissões recebidas como Afiliado. Recomendamos fortemente que o Afiliado consulte um profissional de contabilidade ou tributário para obter orientação específica. A Reportana não se responsabiliza por quaisquer taxas, tarifas ou impostos aplicados pelo PayPal, governos ou qualquer autoridade competente, aplicadas ao Afiliado e suas Comissões.

4. RESTRIÇÕES DO AFILIADO

4.1 O Afiliado não está autorizado a utilizar o logotipo, a identidade visual ou qualquer material de marketing da Reportana. A exibição do logotipo da Reportana é permitida apenas dentro da Plataforma, em seu site oficial e em outras redes sociais oficiais da Reportana, e deve ser feita para os fins de indicação de forma que não haja apropriação indevida da marca. Algumas outras restrições específicas incluem, mas não se limitam a:

4.1.1 Uso fraudulento de serviços de otimização de mecanismos de busca para gerar ou ocultar impressões, consultas, cliques ou conversões que sejam fraudulentas ou inválidas.

4.1.2 É proibido direcionar ou utilizar a marca "Reportana" (incluindo variações ou termos semelhantes que possam causar confusão) como palavra-chave em campanhas de tráfego pago, sem autorização prévia e expressa por escrito. Caso utilize publicidade baseada em palavras-chave, esses termos devem ser incluídos como palavras-chave negativas.

4.1.3 Usar qualquer meio ou forma automatizada de captura de dados, ou outros métodos de extração de dados, para acessar, consultar, coletar ou utilizar a

propriedade intelectual da Reportana, incluindo logotipo, identidade visual, materiais criativos e outras informações confidenciais da Plataforma.

- 4.1.4 Aplicar Links de Indicação em mídias, sites ou plataformas que contenham conteúdo proibido, ou em sites de torrent ou streaming.
- 4.1.5 Anunciar Links de Indicação através de qualquer um dos canais de mídia social da Reportana.
- 4.1.6 Incorporar qualquer loteria ou jogos de azar na divulgação dos Links de Indicação.
- 4.2 O Afiliado não pode utilizar sua afiliação para obter benefícios através de suas próprias assinaturas na Reportana.
- 4.3 O Afiliado reconhece e concorda que não terá acesso aos dados pessoais ou quaisquer outras informações confidenciais dos clientes indicados. A Reportana compromete-se a manter a privacidade e a confidencialidade dos dados dos clientes, conforme estabelecido em sua Política de Privacidade, que está conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 4.4 O Afiliado não está autorizado a firmar parcerias em nome da Reportana com outras empresas ou realizar divulgação conjunta da nossa ferramenta sem autorização prévia por escrito da Reportana. A violação dessa restrição resultará no cancelamento imediato da afiliação e na anulação total das Comissões acumuladas.
- 4.5 O Afiliado está estritamente proibido de fazer qualquer declaração, seja oral, escrita ou digital, que possa difamar, denegrir ou prejudicar a imagem da Reportana, tanto durante o período de afiliação quanto após o término da mesma. Isso inclui, mas não se limita a, publicações em redes sociais, blogs, fóruns, e-mails ou qualquer outro meio de comunicação. O descumprimento desta restrição resultará no cancelamento imediato da afiliação, anulação total das Comissões acumuladas e poderá levar a ações legais apropriadas para reparar os danos causados à reputação da empresa.

5. PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS FRAUDULENTAS

- 5.1 O uso de práticas fraudulentas, como a geração de leads falsos, o uso indevido de dados ou a utilização da Plataforma para qualquer atividade ilícita, é

estritamente proibido. O Afiliado que for encontrado realizando tais atividades estará sujeito a penalidades, incluindo a suspensão temporária ou o cancelamento definitivo de sua afiliação, além da anulação total das Comissões acumuladas. Caso seja identificado que algum cliente indicado pelo Afiliado está usando a Plataforma para atividades fraudulentas, a conta desse cliente será suspensa imediatamente e a Comissão por indicação anulada. A Reportana se reserva o direito de tomar as medidas legais cabíveis contra tais atividades ilícitas para proteger seus interesses e sua marca.

6. COMISSÕES E PAGAMENTOS

- 6.1 As Comissões são aplicáveis exclusivamente às assinaturas da Plataforma. Aquisições de créditos ou demais produtos e serviços não estão contempladas no Programa de Afiliados, salvo disposição em contrário prevista em contrato firmado entre as partes.
- 6.2 O Afiliado recebe uma Comissão inicial de 10% por cada indicação de assinatura bem-sucedida. Esse valor pode variar conforme contrato estabelecido entre as partes. A recorrência da Comissão é mensal enquanto durar a assinatura do indicado ou até o prazo máximo de recorrência.
- 6.3 O prazo máximo de recorrência da Comissão por indicação de assinatura bem-sucedida é de no máximo 6 meses, porém pode variar conforme o contrato estabelecido entre as partes.
- 6.4 As Comissões acumuladas pelo Afiliado ficarão disponíveis para saque após 30 (trinta) dias do pagamento das assinaturas indicadas. Esse período permite a verificação da estabilidade e permanência das assinaturas indicadas.
- 6.5 O Afiliado não receberá Comissão referente a indicações que tenha feito antes de se tornar Afiliado. A Comissão será contabilizada apenas para aqueles usuários que fizerem a assinatura por meio do Link de Indicação do Afiliado.
- 6.6 A Comissão referente a uma indicação, ou a recorrência de uma indicação pode ser anulada no caso de cancelamento da assinatura pelos clientes indicados, solicitação de reembolso, estorno do valor ("chargeback") e em caso de bloqueio da conta do indicado por possível atividade fraudulenta ou ilícita.
- 6.7 O Afiliado interessado em solicitar um aumento na porcentagem de Comissão ou

cupom de desconto deve enviar uma solicitação por e-mail para help@reportana.com, indicando o motivo da solicitação, seu número de identificação como Afiliado e quais critérios de desempenho e tempo de parceria deseja apresentar para análise. A solicitação será avaliada pela Reportana, que se reserva o direito de aprovar ou negar o aumento de Comissão, levando em consideração diversos fatores, incluindo o desempenho do Afiliado e a disponibilidade orçamentária da Reportana.

7. FUNCIONAMENTO DAS INDICAÇÕES

- 7.1 O funcionamento das indicações ocorre por meio de Links de Indicação disponibilizados dentro do painel de Afiliados da Reportana. O Afiliado deve utilizar os Links de Indicação fornecidos pela Reportana para realizar suas indicações. Ressalta-se que a Reportana não garante a associação das indicações caso o link seja alterado, manipulado ou substituído por outros Links de Indicação não autorizados pela Reportana.
- 7.2 O funcionamento das indicações também envolve o uso de cookies, que são pequenos arquivos armazenados no computador ou dispositivo do indicado. Esses cookies são criados ou modificados toda vez que o indicado abre o Link de Indicação. É importante ressaltar que apenas o último Link de Indicação aberto pelo indicado será contabilizado no momento da assinatura. Não há possibilidade de ocorrer uma indicação para mais de um Afiliado. A contabilização das indicações é baseada no último Link de Indicação válido. Além disso, a assinatura apenas será contabilizada se o indicado não realizar o bloqueio de cookies de rastreamento em seu navegador, algo que está fora do controle da Reportana e impossibilita contabilizar a indicação.

8. RELATÓRIOS E MONITORAMENTO

- 8.1 O Afiliado terá acesso a um painel onde consta determinadas métricas relacionados às suas indicações, incluindo o número de assinaturas ativas e o número de assinaturas ativas há mais de 30 dias. Esses indicadores são fornecidos com a finalidade de acompanhamento do desempenho do Afiliado e não incluem informações pessoais ou confidenciais dos clientes indicados. É

importante observar que a Reportana pode levar até 24 horas para atualizar esses indicadores. Portanto, é possível haver atraso na exibição dos dados mais recentes. Além disso, é possível acompanhar nesse painel o valor das Comissões disponíveis para saque, o valor das Comissões com saque pendente e um histórico de saque.

9. REEMBOLSO E CHARGEBACK

- 9.1 A porcentagem de reembolso das indicações feitas pelo Afiliado deve ser inferior a 5% do total de indicações. Caso a porcentagem de reembolso exceda esse limite, a afiliação será cancelada.
- 9.2 A porcentagem de estorno do valor ("chargeback") relacionada às indicações do Afiliado deve ser inferior a 2% do total de indicações. Caso a porcentagem de estorno do valor ("chargeback") exceda esse limite, a afiliação será cancelada.

10. SAQUES

- 10.1 O saque mínimo para as Comissões acumuladas é de R\$ 500,00 (quinhentos reais). O Afiliado só poderá solicitar o saque quando o valor acumulado atingir ou ultrapassar esse limite. Se o saldo disponível da conta do Afiliado estiver abaixo do valor para saque mínimo em um determinado período de pagamento, a Reportana se reserva no direito de reter tais valores devidos ao Afiliado até o período de pagamento em que o saldo da conta do Afiliado tenha atingido o valor de mínimo para saque.
- 10.2 Além do valor mínimo de saque, o Afiliado também deve ter pelo menos 5 (cinco) assinaturas indicadas ativas por um período igual ou superior a 30 (trinta) dias. Esses requisitos devem ser cumpridos para que o Afiliado seja elegível para solicitar o saque das Comissões.
- 10.3 O Afiliado deve ter pelo menos uma assinatura ativa, esta assinatura deve estar vinculada ao mesmo usuário Afiliado, como cliente da Reportana, por no mínimo 30 dias para solicitar o saque. Não deve haver histórico de reembolso ou estorno do valor ("chargeback") vindas do Afiliado.
- 10.4 A Reportana terá o prazo de até 14 (quatorze) dias úteis para que os valores devidos sejam processados e transferidos para a conta do PayPal do Afiliado.

Não serão aceitos outros métodos de recebimento de Comissões. O repasse das Comissões será realizado mediante solicitação do Afiliado.

- 10.5 O Afiliado terá o prazo máximo de 6 meses para solicitar o saque de Comissões disponíveis para saque, contados a partir da data de disponibilidade para saque, ou seja, quando o montante de Comissões alcançar ou ultrapassar R\$ 500,00 (quinhentos reais). Após esse período as Comissões não sacadas dentro do prazo máximo de 6 meses expiram e não ficam mais disponíveis para saque.

11. LIMITE DE REPASSE E NOTA FISCAL

- 11.1 Caso a conta bancária cadastrada seja em um CPF (Cadastro de Pessoa Física), o valor máximo repassado mensalmente será de R\$ 1.600,00.
- 11.2 Caso a conta bancária cadastrada seja em um CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica), é obrigatório que o Afiliado encaminhe a nota fiscal referente ao valor da Comissão para que o repasse seja efetuado.

12. CONFIDENCIALIDADE

- 12.1 O Afiliado deve manter a confidencialidade de todas as informações não públicas da Reportana. Isso inclui, mas não se limita a, dados financeiros, estratégias de marketing, informações sobre clientes e qualquer outro conteúdo exclusivo ou confidencial. O Afiliado não deve divulgar, compartilhar ou utilizar essas informações para qualquer propósito que não seja diretamente relacionado ao Programa de Afiliados, sem o consentimento prévio e por escrito da Reportana.
- 12.2 A Reportana reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais do Afiliado e dos clientes indicados, adotando rigorosas medidas de segurança detalhadas em nossa Política de Privacidade, que estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Utilizamos práticas de segurança atualizadas para garantir a confidencialidade e integridade dessas informações. Esses procedimentos visam proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ameaças, assegurando que tanto o Afiliado quanto os clientes indicados possam confiar na segurança e privacidade oferecidas pela Reportana.

13. EXCLUSIVIDADE E CONFLITO DE INTERESSES

- 13.1 O Afiliado está autorizado a participar de programas de afiliação de concorrentes da Reportana. No entanto, o Afiliado deve garantir que suas atividades com concorrentes não conflitem ou prejudiquem a integridade e o bom funcionamento do Programa de Afiliados da Reportana. A Reportana reserva-se o direito de monitorar tais atividades e, caso identifique qualquer comportamento que considere prejudicial ou conflitante, poderá tomar as medidas necessárias, incluindo a revisão do status do Afiliado no Programa de Afiliados.
- 13.2 O Afiliado deve evitar qualquer atividade que possa criar um conflito de interesses com a Reportana. Isso inclui, mas não se limita a, promover produtos ou serviços concorrentes de maneira que possa prejudicar a imagem ou as operações da Reportana. O Afiliado deve agir de maneira transparente e ética, assegurando que suas ações não comprometam a integridade do Programa de Afiliados da Reportana. A Reportana se reserva o direito de avaliar e determinar a existência de um conflito de interesses e tomar as medidas apropriadas, incluindo a suspensão ou o cancelamento da afiliação, caso um conflito seja identificado.

14. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE E VIOLAÇÕES

- 14.1 Este contrato será celebrado eletronicamente, baseado na aceitação do Afiliado aos Termos de Afiliação e a continuidade de sua utilização, especialmente casos de alterações das suas condições. Ao aceitar estes Termos de Afiliação, o Afiliado declara estar ciente e de acordo com todas as condições estabelecidas para participação no Programa de Afiliados da Reportana. O descumprimento de qualquer uma dessas condições resultará na punição imediata, descritos no item 14.2 desses Termos.
- 14.2 A Reportana reserva o direito de revisar qualquer afiliação e qualquer documentação relacionada apresentada pelo Afiliado. Se, a critério exclusivo da Reportana: (a) o Afiliado violar ou incentivar a violação dos Termos de Afiliação ou Termos de Uso da Reportana; (b) o Afiliado violar ou incentivar a violação de qualquer lei aplicável; (c) o Afiliado violar suas obrigações sob este

Contrato; (d) a Reportana acreditar que o Afiliado pode sujeitá-la a responsabilidade criminal, civil ou administrativa; ou (e) o Afiliado constituir ou conter conteúdo proibido, a Reportana pode tomar uma ou mais das seguintes medidas:

- 14.2.1 Solicitar que os Links de Indicação ou mídias usadas pelo Afiliado sejam removidos, ou retirados imediatamente.
- 14.2.2 Exigir que o Afiliado repare sua violação, desconformidade ou infringimento dentro de um período de tempo especificado.
- 14.2.3 Para cada violação, a Reportana imponha uma multa ao Afiliado como dano liquidado, sendo que multa não aliviarão o Afiliado de suas responsabilidades se as perdas da Reportana excederem tal montante.
- 14.2.4 Reter, de forma preventiva ou definitiva, os valores de Comissão devidos ao Afiliado em caso de suspeita de fraudes, ações ilícitas e que violem os Termos de Afiliação ou Termos de Uso da Reportana, podendo também reter tais valores para reparar danos e prejuízos causados à Reportana ou terceiros de boa-fé caso constatadas violações por parte do Afiliado.
- 14.2.5 Rescindir este contrato a qualquer momento, sem necessidade de justificativa, e sem a aplicação de multas ou penalidades. A rescisão inclui o cancelamento da afiliação e a anulação total das comissões acumuladas.

15. ALTERAÇÕES E RESCISÃO

- 15.1 A Reportana reserva-se o direito de alterar, atualizar ou modificar estes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 dias ao Afiliado. A Reportana fará esforços razoáveis para notificar o Afiliado sobre as alterações, atualizações ou modificações, incluindo a notificação no painel de Afiliados da Reportana e por meio de e-mail informativo a respeito dos novos Termos. As alterações entrarão em vigor na data especificada no aviso. O Afiliado é responsável por revisar regularmente estes Termos para se manter atualizado sobre quaisquer alterações e verificará periodicamente a Plataforma para acompanhar tais atualizações e avisos. Ao continuar usando os Links de Indicação, o Afiliado concorda em estar vinculado a este Programa de Afiliados e aos Termos atualizados, emendados ou modificados. Se o Afiliado não

concordar em ficar vinculado ao Programa de Afiliados ou aos Termos atualizados, emendados ou modificados, este deverá solicitar formalmente a rescisão do Programa de Afiliados.

- 15.2 A Reportana pode rescindir estes Termos e encerrar a afiliação a qualquer momento, com ou sem motivo, mediante aviso prévio ao Afiliado. O Afiliado também pode rescindir sua afiliação a qualquer momento, mediante aviso prévio à Reportana.
- 15.3 O Programa de Afiliados pode ser suspenso por critério dos administradores da empresa, nesse caso o Afiliado receberá suas Comissões pendentes sem a possibilidade de novas indicações. Também pode ser suspenso com a venda integral ou parcial da Reportana e nesse caso a continuidade do Programa de Afiliados ficará a critério dos novos administradores da empresa.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 16.1 Esse acordo é regido pelas leis do Brasil. O Afiliado é considerado contratante independente e não funcionário da Reportana.
- 16.2 A Reportana reserva-se o direito de monitorar as atividades do Afiliado para garantir o cumprimento destes Termos de Afiliação. Caso seja detectada qualquer violação destes Termos, a Reportana pode tomar as seguintes ações: suspensão temporária da afiliação, cancelamento definitivo da afiliação, anulação total das Comissões acumuladas, e bloqueio do Afiliado na Plataforma. A Reportana também se reserva o direito de tomar medidas legais cabíveis para proteger sua marca e seus interesses comerciais.
- 16.3 A Reportana reserva-se o direito de solicitar ao Afiliado documentos comprobatórios de identidade, tais como contrato social e demais comprovantes que afirmem a identidade, caso o Afiliado seja uma pessoa jurídica.
- 16.4 Fica eleito o foro da cidade de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes destes Termos de Afiliação.

17. FALE CONOSCO

- 17.1 O Afiliado encontrará ajuda para compreender o funcionamento da Plataforma acessando nossa Central de Ajuda, através do endereço: <https://reportana.com/help>, ou entrando em contato com o nosso suporte.
- 17.2 O Afiliado poderá entrar em contato com nosso canal de suporte para sanar quaisquer dúvidas, propor parcerias, e demais assuntos, por meio de nosso e-mail de suporte: help@reportana.com.

Data de publicação: 02 de julho de 2025

Data de vigência: 02 de agosto de 2025